

## I. REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu [moj-bus.pl](http://moj-bus.pl) i odnosi się do stosunków pomiędzy Użytkownikiem a Przewoźnikiem FLYtransfer i Operatorem Serwisu

### § 1

#### Zakres

Regulamin określa warunki i zasady zakupu biletów autobusowych za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży biletów, w tym również warunki dokonywania płatności za bilety za pomocą kart kredytowych i przelewów elektronicznych.

Operatorem Serwisu jest firma: Grzegorz Nakonieczny EdisonTeam, NIP 687-145-80-18, REGON 060385884, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Lublin pod numerem: 92395, z siedzibą w Lipniak 32c, 20-050 Lublin. Operator serwisu świadczy na zlecenie [FlyTransfer.pl](http://FlyTransfer.pl) by moien! FLYtransfer.pl, 00-095 Warszawa, ul. Plac Bankowy 2, NIP: 8461597247 (dalej Przewoźnik) usługi pośrednictwa w zakresie sprzedaży biletów na przewóz osób.

Regulamin niniejszy stanowi porozumienie pomiędzy Operatorem Serwisu, a Użytkownikami serwisu internetowego, w którym określone zostały zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisu, zobowiązujące Użytkowników do ich przestrzegania. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, w chwili podjęcia czynności zmierzających do korzystania z serwisu, do przestrzegania niniejszego regulaminu.

### § 2

#### Definicje:

Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu w celu zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby..

Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu elektronicznego, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.

Przewoźnik - wybrana przez Użytkownika firma realizująca wybrane połączenia autobusowe: [FlyTransfer.pl](http://FlyTransfer.pl) by moien! FLYtransfer.pl, 00-095 Warszawa, ul. Plac Bankowy 2, NIP: 8461597247.

Bilet - bilet elektroniczny z unikatowym numerem, będący wygenerowanym z serwisu i wydrukowanym dokumentem upoważniającym do odbycia podróży przez Pasażera, który stanowi dowód zawarcia umowy na przewóz między Pasażerem a Przewoźnikiem. Wydruk biletu nie jest konieczny, jeśli użytkownik podczas zakupu biletu zaznaczył opcję wykupu biletu SMS i pasażer może bilet SMS okazać kierowcy.

Regulamin korzystania z internetowego serwisu sprzedaży biletów - niniejszy regulamin, zwany w dalszej treści Regulaminem, którego uprzednia akceptacja wymagana jest w celu dokonania zakupu biletu przez Internet.

Regulamin Przewozów Przewoźnika - regulamin obowiązujący u danego Przewoźnika realizującego konkretny przewóz, na podstawie nabytego za pośrednictwem niniejszego serwisu biletu. Regulamin Przewozów Przewoźnika zawiera m.in. warunki przewozu osób i ich rzeczy określone przez Przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, możliwości dokonywania zmian terminu przewozu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu.

### § 3

#### **Zakup biletu przez internetowy system sprzedaży - zasady i warunki**

Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie e-mailem potwierdzenia zakupu biletu i linku do wydrukowania biletu.

Użytkownik dokonuje wyboru trasy przewozu, terminu przewozu, Przewoźnika oraz odpowiedniej taryfy cenowej.

Warunkiem pomyślnie przeprowadzonej transakcji zakupu biletu jest podanie danych wymaganych przez system, dokonanie zapłaty za bilet oraz uprzednia - przed dokonaniem zakupu - akceptacja Regulaminu Przewozów Przewoźnika oraz niniejszego Regulaminu.

Warunkiem dokonania zakupu biletu jest dostępność miejsc na dany przewóz w momencie zapłaty za bilet. Szczegółowe instrukcje dotyczące procedury zakupu oraz informacje w przedmiocie dostępności miejsc pojawiać się będą w trakcie dokonywania zakupu w formie komunikatów.

Użytkownik może wybrać różne formy płatności za zamówione bilety (płatności BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny) poprzez systemy płatności:

Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu),

IMoje obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach,

Po naciśnięciu przycisku „kup bilet” Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych dokonuje płatności za bilet poprzez wybrany przez siebie serwis Przelewy24, iMOJE”.

Od momentu otrzymania z systemu komunikatu o dostępności miejsca na dany przewóz Użytkownik ma 20 minut na skuteczne przeprowadzenie operacji zapłaty za bilet w wybrany przez siebie sposób. Po przekroczeniu tego czasu blokada wybranego miejsca na dany przewóz zostaje automatycznie usunięta - wskutek czego nie ma możliwości zakupienia biletu w danej sesji. By zakupić bilet należy w tym przypadku powtórzyć całą procedurę wyszukiwania i płatności od początku.

Za ewentualne skutki niedokonania zakupu, z przyczyn, o których mowa powyżej Operator Serwisu, ani jakikolwiek inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności.

Aby dokonać płatności za wybraną podróż należy posiadać odpowiednią kartę płatniczą lub konto z dostępem internetowym w odpowiednim banku oraz zabezpieczyć odpowiednią kwotę na obciążenie karty lub rachunku bankowego za zakupiony bilet.

Zakup biletu nie zostanie dokonany w przypadku braku możliwości zablokowania odpowiedniej kwoty na karcie płatniczej lub braku wystarczających środków na koncie.

Płatności dokonywane są przez system Przelewy24, iMOJE", które zapewniają bezpieczne realizowanie transakcji.

Po skutecznym dokonaniu płatności Użytkownik na posiadanym sprzęcie umożliwiającym wydruk formatu A4 - drukuje właściwy bilet. Wydruk biletu nie jest konieczny, jeśli użytkownik podczas zakupu biletu zaznaczył opcję wykupu biletu SMS i pasażer może bilet SMS okazać kierowcy.

Wydrukowany bilet jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży.

Prawidłowo wygenerowany bilet winien zawierać: nazwę Przewoźnika z danymi teleadresowymi, unikatowy numer biletu, trasę i termin przewozu, imię i nazwisko pasażera, liczbę miejsc (osób uprawnionych do podróży) oraz jego wartość podaną w PLN.

Bilet jest ważny na określony w nim dzień i godzinę.

Do przejazdu uprawniona jest osoba posiadająca ważny bilet.

W przypadku gdy bilet jest zakupiony dla kilku osób, osoba, której nazwisko widnieje na bilecie wskazuje pozostałych pasażerów uprawnionych do przejazdu (zgodnie z liczbą wykupionych miejsc).

W przypadku zakupu biletu ulgowego, gdy pasażer nie potrafi udokumentować prawa do podróży na podstawie takiego biletu, przejazd będzie możliwy po dopłaceniu kierowcy przed rozpoczęciem podróży różnicy między biletem normalnym a ulgowym.

Nabywca biletu dokonujący zakupu uzyska potwierdzenie opłaty i link do wydrukowania biletu. Czas otrzymania potwierdzenia uzależniony jest od kanału płatności, czyli np. od banku w którym nabywca biletów ma konto lub w zależności od posiadanej karty kredytowej.

## § 4

### **Zmiany, zwroty i operacje dodatkowe dotyczące zakupionych biletów**

Istnieje możliwość zwrotu biletów (odstąpienia od umowy) nabytych poprzez internetowy serwis sprzedaży biletów.

**Odstąpienie od umowy przewozu jest możliwe do określanego przez Przewoźnika momentu zamknięcia listy rezerwacyjnej na dany kurs, czyli przy zgłoszeniu faktu odstąpienia od umowy najpóźniej na 24 godzin przed planowanym odjazdem.**

Warunkiem możliwości zwrotu biletu jest zgodność tej operacji z Regulaminem Przewozów Przewoźnika, z którym została zawarta Umowa w trakcie zakupu biletu, a zwrot następuje, w sposób zgodny z tym Regulaminem.

Chęć zwrotu (odstąpienia od umowy) Użytkownik wyraża poprzez "link do zwrotu biletu" przesłany w mailu razem z linkiem do wydrukowania biletu lub wysyłając e-mail na adres: [rezerwacja@flytransfer.pl](mailto:rezerwacja@flytransfer.pl)

W przypadku odstąpienia od Umowy przewozu klikając w „link do zwrotu biletu” Przewoźnik zastrzega możliwość potrącenia części należności (odstępnego) w wysokości 20%. **Potrącenia nie stosuje się**, jeżeli Użytkownik odstępuje od Umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie Przewoźnika / Operatora Serwisu a także jeżeli zgłosi się bezpośrednio do Biura Obsługi Klienta (e-mailowo / telefonicznie).

W przypadku zwrotu według zasad opisanych powyżej należność za zwrot z potrąceniem odstępnego odbędzie się tym samym kanałem którym klient dokonał zakupu biletów (bank lub karta kredytowa) w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych.

W przypadku odrębnych postanowień w zakresie zmiany lub zwrotu Biletu przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Przewoźnika, w tym zakresie obowiązuje regulamin Przewoźnika, Operator Serwisu nie odpowiada za treść Regulaminu Przewozów Przewoźnika.

## § 5

### **Prawa i obowiązki Stron**

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze stron transakcyjnych zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.

Wykorzystywanie serwisu do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.

Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.

Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom administracji państwowej informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu serwisu do działań o charakterze przestępczym (np. hacking i inne oszustwa)

Operator Serwisu ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie dostosuje się do postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą Przelewy24, iMOJE".

## § 6

### **Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

Administratorem danych osobowych, udostępnionych przez Użytkownika jest Operator Serwisu.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO oraz o przepisy powiązane.

Podanie danych osobowych, a także zgoda na ich przetwarzanie są całkowicie dobrowolne. Wszelkie przekazane nam dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, na jaki Użytkownik wyraził zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik nie poda niezbędnych do realizacji zamówienia danych i nie wyrazi zgody na ich przetwarzanie, zrealizowanie usługi nie będzie możliwe.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo przekazanych danych oraz realizację uprawnień Użytkownika, wynikających z rozporządzenia RODO. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania lub żądania ich całkowitego usunięcia (o ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa) lub ograniczenia prawa przetwarzania swoich danych osobowych w każdym czasie. W tym celu należy wysłać zgłoszenie na adres e-mailowy: [info@moj-bus.pl](mailto:info@moj-bus.pl) z określeniem żądania wprowadzenia zmian lub usunięcia danych z ewidencji. Użytkownicy zarejestrowani w serwisie po zalogowaniu skorzystają z funkcji usuwającej konto z systemu lub zgłosić takie żądanie mailowo na podany adres.

Użytkownik ma prawo otrzymać dane go dotyczące w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Ma również prawo przesłać te dane innemu administratorowi, bez przeszkód ze strony Administratora (art. 20 ust. 1).

Administrator może odmówić usunięcia danych Użytkownika wyłącznie w przypadkach wskazanych przez obowiązujące przepisy.

Dla zrealizowania usługi przewozu konieczne jest podanie następujących danych:

nazwisko i imię,

adres e-mail,

numer telefonu kontaktowego,

Użytkownik rozumie i akceptuje fakt, że jego dane osobowe przekazywane będą Przelewy24, iMOJE" w zakresie niezbędnym do realizowania rozliczeń za pośrednictwem serwisu oraz do Przewoźnika na linie którego Użytkownik zakupił bilet, a w przypadku wykupienia dodatkowej usługi "Bilet SMS" również do serwisu SMSAPI.pl.

Serwis internetowy [moj-bus.pl](http://moj-bus.pl) przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

realizacji usługi pośrednictwa w sprzedaży biletów autokarowych opisanej w REGULAMINIE.

przekazania Pani/Pana danych osobowych do ING Banku Śląskiego S.A. („Bank”) lub do PayPro SA ("Przelewy24") w związku z:

świadczeniem przez Bank oraz Przelewy24 na rzecz serwisu [moj-bus.pl](http://moj-bus.pl) usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

obsługą i rozliczaniem przez Bank i Przelewy24 płatności dokonywanych przez klientów serwisu [moj-bus.pl](http://moj-bus.pl) przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

w celu weryfikacji przez Bank lub Przelewy24 należytego wykonania umów zawartych z serwisem [moj-bus.pl](http://moj-bus.pl), w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

Podanie przez Użytkownika nieprawidłowych danych kontaktowych tj. telefonu i e-maila, powodujące brak możliwości skontaktowania się z Pasażerem lub Użytkownikiem serwisu, może skutkować wycofaniem transakcji z potrąceniem kosztów manipulacyjnych.

## § 7

### **Reklamacje i odpowiedzialność prawna**

Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu przez internetowy serwis sprzedaży są przyjmowane w formie pisemnej na adres: [info@moj-bus.pl](mailto:info@moj-bus.pl). W składanej reklamacji winny się znaleźć wszystkie niezbędne informacje dotyczące transakcji lub biletu.

W przypadku uzasadnionej Reklamacji należność za zwrot biletów nabytych za pomocą internetowego serwisu sprzedaży odbędzie się tym samym kanałem płatności, którym klient dokonał zakupu biletów.

Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu oraz Regulaminu Przewozów Przewoźnika, Polityką Prywatności dostępną poniżej. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu poprzez system.

## § 8

### **Faktury VAT**

Bilet nie jest fakturą VAT.

Operator Serwisu automatycznie wystawia fakturę VAT na zakup biletu w przypadku Przewoźnika który powierza Operatorowi Serwisu wystawianie faktur w imieniu Przewoźnika.

Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT pobierane są automatycznie z formularza wypełnionego przez Użytkownika w momencie zakupu biletu w systemie [moj-bus.pl](http://moj-bus.pl). Użytkownik może również po zakupie biletu zalogować się na swoje konto w serwisie, kliknąć właściwy bilet, a następnie przycisk "wystaw fakturę".

Jeśli podczas zakupu biletu nie ma w formularzu, który wypełnia Użytkownik możliwości zażądania faktury VAT, wówczas Użytkownik może zażądać wystawienia faktury drogą mailową na adres [rezerwacja@flytransfer.pl](mailto:rezerwacja@flytransfer.pl), podając dane do wystawienia faktury oraz numer biletu.

Faktury VAT przesyłane są za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany przez Użytkownika przy zakupie Biletu. Zgodnie z rozdziałem 3 paragrafem 5 Rozporządzenia Ministra Finansów z dn. 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur VAT, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz.U. Z 2011 r. Nr 68 poz. 360, z 2012 r. Poz. 1428) wystawiona faktura VAT jest ważna bez podpisów odbiorcy oraz wystawiającego. Akceptacja REGULAMINU lub dokonanie płatności oznacza wyrażenie zgody przez Użytkownika na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 2 pkt 32 w zw. z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

## § 9

### **Zasady promocji "6-ty bilet za 50% i 11-ty bilet za złotówkę"**

Promocja dotyczy tylko biletów oznaczonych odpowiednim komunikatem informującym o promocji, zakupionych przez Internet za pomocą stron [www.flytransfer.pl](http://www.flytransfer.pl) lub [www.moj-bus.pl](http://www.moj-bus.pl)

Pasażer który kupi sześć biletów na jednej trasie, bilet na 6-ty kurs na tej trasie, będzie mógł kupić za 50% ceny, niezależnie od kierunku jazdy, o ile sześć biletów będzie kupionych w okresie maksymalnie jednego roku. Natomiast bilet na 11-ty kurs na tej trasie, będzie mógł kupić za 1 zł, niezależnie od kierunku jazdy o ile kolejnych 5 biletów będzie kupionych w okresie kolejnego roku.

Jeżeli Pasażer kupi kilka biletów podczas jednej transakcji na jednej trasie, do promocji zostanie zaliczony tylko jeden bilet.

Jeżeli Pasażer kupi kilka biletów podczas jednej transakcji w jedną stronę i kilka biletów powrotnych, do promocji zostanie zaliczone dwa bilety (jeden bilet w jedną stronę i jeden powrotny).

Bilety z różnych tras (tzn. między różnymi miastami) nie sumują się do promocji.

By skorzystać z promocji Pasażer nie musi się logować (posiadać konta), musi tylko używać tego samego adresu e-mail przy każdym zakupie biletu. Przy przejściu do płatności, w przypadku biletów promocyjnych system automatycznie skoryguje cenę na niższą.

Biletów promocyjnych za 50% i za 1 zł zakupionych w ramach promocji na konkretny kurs (data, godzina, kierunek, nazwisko) nie można przenosić na inne kursy lub na inną osobę.

Przewoźnik zastrzega sobie prawo wycofania się z promocji w każdym czasie w całości lub na wybranych kursach.

## **II. REALIZACJA PRZEWOZU**

### **§ 1**

#### **Warunki ogólne**

1. Biuro Obsługi Klienta po pozytywnej weryfikacji możliwości realizacji przewozu informuje Klienta o cenie biletu, miejscu i godzinie odjazdu oraz innych warunkach przewozu,
2. Warunkiem realizacji przewozu jest dokonanie zapłaty za bilet z góry, na rachunek bankowy wskazany przez flytransfer.pl lub przez oficjalny kanał sprzedażowy.
3. Do biletów na Przejazdy Wewnętrzne mają zastosowanie reguły dotyczące anulowania biletów wskazane w punkcie 10. poniżej.
4. Dokonanie zakupu biletu i zawarcie umowy przewozu oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptację bez uwag.
5. Bilet w formie elektronicznej jest przesyłany na adres e-mail kupującego i musi być okazany kierowcy w formie elektronicznej lub w formie wydruku.
6. Bilet jest dokumentem imiennym i nie może być odstąpiony innej osobie.
7. Bilet jest sprzedawany bez przydziału określonego numeru miejsca w pojeździe.
8. Cena biletów i opłaty za przewóz rzeczy określone są w aktualnym cenniku znajdującym się w Serwisie.
9. W przypadku niewykorzystania przez Pasażera biletu (nie stawienia się Pasażera w miejscu odjazdu w terminie wskazanym) FLYtransfer.pl może potrącić opłatę serwisową w wysokości 100% wartości ceny pierwotnego biletu.



## II. OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

### § 1

#### Realizacja przewozu

1. FLYtransfer.pl zastrzega sobie prawo do decyzji o wyborze pojazdu jakim będzie wykonywać przewóz.
2. FLYtransfer.pl nie gwarantuje realizacji całej trasy przewozu jednym pojazdem. Możliwe są zmiany pojazdu w trakcie realizacji przewozu.
3. Godziny planowanych przyjazdów i odjazdów mogą ulec zmianie. Pasażer zostanie niezwłocznie poinformowany o takiej zmianie wiadomością SMS, drogą e-mail bądź telefonicznie.
4. FLYtransfer.pl zastrzega sobie możliwość modyfikacji trasy przejazdu.
5. FLYtransfer.pl ma prawo powierzenia wykonania części lub całości przewozu podwykonawcom. W przypadku ustanowienia podwykonawców, Przewoźnik odpowiada za działanie bądź zaniechanie podwykonawców jak za działanie bądź zaniechanie własne, wyłącznie w zakresie dotyczącym realizacji przewozu.
6. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń siły wyższej takich jak np.: zamknięcie granic, działanie żywiołów, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, ani wynikających z nich dalszych skutków.
7. W przypadku wystąpienia opóźnienia przewozu o czas przekraczający 3 godzin pasażerowi przysługuje zwrot kosztów przejazdu w wysokości 50% ceny biletu.

### § 2

#### Obowiązki pasażera

1. Pasażer zobowiązuje się przybyć w miejsce, z którego odjeżdża pojazd, co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem.
2. Czas oczekiwania Kierowcy na Klienta pod wskazanym adresem zamieszkania to maksymalnie 10 minut od momentu przyjazdu pojazdu.
3. Pasażer powinien zająć dowolne miejsce w pojeździe, co najmniej 5 minut przed planowanym odjazdem.
4. Przewoźnik nie będzie oczekiwał na pasażerów nie stosujących się do wyżej wymienionych postanowień. Powyższe dotyczy zarówno przystanku początkowego, przystanków pośrednich i postojów na trasie przejazdu oraz postoju w miejscu przesiadki do innego pojazdu. Brak obecności pasażera w chwili odjazdu traktowany jest jako rezygnacja z przejazdu.
5. Obsługa pojazdu i kierowcy FLYtransfer.pl mogą wydawać wskazówki, uwagi oraz polecenia mające na celu zapewnienia bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe wykonywanie przewozu oraz egzekwowanie postanowień Regulaminu.
6. Pasażerowie zobowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom pracownikom FLYtransfer.pl

7. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach, stacjach lub punktach wyznaczonych do tego przez kierowcę, po wcześniejszym upewnieniu się co do bezpieczeństwa zatrzymania pojazdu w miejscu do tego przeznaczonym.
8. Pasażerowie są zobowiązani do zapinania pasów bezpieczeństwa.
9. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd.
10. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
  - podczas ruchu pojazdu,
  - przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
  - po sygnale kierowcy przewoźnika oznaczającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
11. Pasażerowie zobowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku, stacji lub miejscu do tego przeznaczonym na trasie:
  1. gdy jest to wyznaczony przystanek lub stacja dla wysiadających,
  2. gdy FLYtransfer.pl zakończył obsługę przewozu danej trasy,
  3. gdy zachodzi uzasadniona konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, na wyraźne polecenie obsługi pojazdu lub kierowcy.
12. W przypadku postoju na stacjach paliw, lub innym miejscu zatrzymania każdorazowo pasażer zobowiązany jest poinformować kierowcę o swoim oddaleniu się od pojazdu oraz powrócić do pojazdu w czasie określonym przez kierowcę.
13. Pasażer zobowiązany jest spełniać wszelkie wymagania dotyczące podróży, tj. ważne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży i przekroczenia granicy, w tym: dowód osobisty lub paszport, a także wymagane wizy.
14. Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak tych dokumentów. FLYtransfer.pl zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu podróży i/lub wizy wymaganych do przekroczenia granic.
15. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone FLYtransfer.pl (w szczególności za zniszczenie wyposażenia pojazdu) i/lub innym pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.
16. Pasażer, który zanieczyszcza pojazd jest zobowiązany do zapłaty na rzecz FLYtransfer.pl kwoty stanowiącej równowartość kosztów koniecznych do całkowitego naprawienia szkody. Gdy następstwem działań lub zaniechań pasażera jest wyłączenie pojazdu z eksploatacji, pasażer zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz FLYtransfer.pl kary umownej w wysokości 500,00 PLN za każdy dzień wyłączenia pojazdu z eksploatacji. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
17. W pojazdach zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających, a także palenie tytoniu, e-papierosów i innych wyrobów tytoniowych. Na pokład naszego pojazdu nie będą zabierane osoby, których zachowanie wskazuje na wcześniejsze spożycie alkoholu.
18. Kierowca nie ma obowiązku przeprowadzenia badania alkomatem u Pasażera, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu. Kierowca nie ma również obowiązku wezwania policji lub dowiezienia Klienta na najbliższy posterunek policji w celu odbycia badania alkomatem.
19. Pasażer, którego jakiegokolwiek zachowanie, w tym stan nietrzeźwości, odurzenia lub brak higieny osobistej zakłóca komfort, zagraża bezpieczeństwu i porządkowi pozostałych pasażerów zostanie niezwłocznie usunięty z pojazdu w miejscu do tego przeznaczonym.
20. Decyzję o usunięciu pasażera z pojazdu podejmuje kierowca. Pasażerowi usuniętemu z pojazdu ze względu na naruszanie Regulaminu nie przysługuje zwrot kosztów biletu.
21. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie obejmuje tylko sytuacje, które wydarzyć się mogą w trakcie

pobytu pasażera w pojeździe. Inne zdarzenia losowe, powodujące szkody pasażera powstałe poza pojazdem, nie są objęte wspomnianym ubezpieczeniem.

### § 3

#### Przewóz dzieci i małoletnich pasażerów

1. Dzieci i osoby małoletnie poniżej 12 roku życia mogą być przewożone na trasach krajowych i międzynarodowych wyłącznie, jeśli podczas podróży towarzyszy im osoba dorosła, która jest prawnym opiekunem lub posiada stosowne oświadczenie od opiekuna prawnego.
2. Dzieci i osoby małoletnie, bez względu na wiek, mogą podróżować wyłącznie na podstawie aktualnych dokumentów, uprawniających do przekroczenia granicy (dowód osobisty, paszport, wizy).
3. Małoletni pomiędzy 12 a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie, pod warunkiem posiadania druku „Oświadczenie o przewozie osoby małoletniej”, wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka. Druk ten powinien zostać wypełniony i podpisany w momencie odprawy biletowej, a następnie przekazany obsłudze przed zajęciem miejsca w pojeździe. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna, nie ponosi również odpowiedzialności, gdy znajdują się one poza pojazdem.  
Pobierz oświadczenie dla osoby niepełnoletniej, podróżującej bez opiekuna
4. Dzieci poniżej 150 cm wzrostu są przewożone zgodnie z zasadami właściwymi warunkami technicznymi określonymi w przepisach Unii Europejskiej dotyczących urządzeń przytrzymujących dla dzieci w pojeździe. Klient zobowiązany jest do posiadania we własnym zakresie urządzenia przytrzymującego dziecko w pojeździe (fotelik, podkładka).

### § 4

#### Bagaż i jego przewóz

1. Każda sztuka bagażu przewożona w luku bagażowym lub miejscu przeznaczonym do przewozu powinna być opisana imieniem i nazwiskiem oraz adresem i numerem telefonu pasażera. Obowiązek oznaczenia bagażu w sposób wskazany powyżej obciąża pasażera. Bagaż powinien być odebrany przez pasażera z chwilą zakończenia przez niego podróży.
- 2. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 2 sztuk bagażu w tym 1 sztuki bagażu podręcznego (torba na laptopa lub plecak podręczny lub torebka damska) która zmieści się bezpośrednio pod siedzeniem pasażera oraz 1 sztuki bagażu podstawowego o łącznej wadze nieprzekraczającej 20 kg. Bagażem podstawowym w szczególności może być: walizka, torba podróżna lub plecak podróżny o wadze do 20 kg - bagaż ten przewożony jest w luku bagażowym.**
3. Bagaż podręczny powinien mieć wymiary pozwalające na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem lub na półce znajdującej się bezpośrednio nad fotelem pasażera. Bagaż podręczny nie powinien utrudniać swobody podróży pozostałym pasażerom.
4. Suma wymiarów każdego z bagaży podstawowych oraz dodatkowych nie może przekraczać 165 cm (szerokość + wysokość + głębokość). Maksymalna waga pojedynczego bagażu przekazywanego do luku bagażowego lub do miejsca przeznaczonego do przewozu nie może przewyższyć 20 kg.
5. Bagaż podstawowy, przekraczający wskazane limity, a także bagaż dodatkowy może być przewieziony tylko wtedy, gdy pozwoli na to miejsce w luku bagażowym lub miejscu do tego

wyznaczonym oraz za dodatkową opłatą. Przyjmuje się, że odpłatna dodatkowa torba (nadbagaż) posiada maksymalną wagę do 20 kg.

6. FLYtransfer.pl ma prawo odmówić zabrania bagażu jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w Regulaminie.

7. Odpowiedzialność FLYtransfer.pl za bagaż przewożony w lukach bagażowych lub w miejscu przeznaczonym do przewozu jest ograniczona do kwoty 150 zł.

8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste i bagaż podręczny znajdujący się poza luką bagażowym i będący pod bezpośrednią opieką pasażera chyba, że szkoda powstała z jego winy.

9. Zapomniane lub z innych powodów pozostawione przedmioty w pojeździe przewoźnika nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika. Jeśli tak owe przedmioty zostają odnalezione przez obsługę pojazdu będą przechowywane przez fabisiakprzewozy.pl przez okres 7 dni od dnia dostarczenia ich do głównej siedziby firmy a w czasie pandemii koronawirusa będą natychmiast utylizowane.

10. Ze względu na czas podróży i specyfikę przewozu bagaży w pojazdach, przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przewóz w bagażu podstawowym i dodatkowym przedmiotów łatwo tłukących i łatwo psujących się oraz komputerów w tym laptopów, aparatów fotograficznych i innych urządzeń elektronicznych, a także pieniędzy, biżuterii, wyrobów ze złota i srebra, weksli, papierów wartościowych, dokumentów handlowych, paszportów i innych dokumentów, substancji płynnych, a także lekarstw wymagających przechowywania w niskiej temperaturze.

11. Wszelkie przedmioty wymienione w ustępie 10 muszą być przewożone w bagażu podręcznym pod wyłącznym nadzorem i odpowiedzialnością pasażera i na jego ryzyko.

## § 5

### **Przewóz rzeczy**

1. FLYtransfer.pl oferuje możliwość przewozu rzeczy (przewóz przesyłek trasą przewozu).

2. FLYtransfer.pl nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających alkohol, papierosów i wyrobów tytoniowych, gotówkę, papiery wartościowe itp., przedmioty wartościowe, broń i amunicję, artykuły szybko psujące się lub wymagające specjalnych warunków przewozu, zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce, narkotyki i substancje psychotropowe, towary chemicznie i biologicznie aktywne leki wymagające specjalnych warunków przewozu, inne rzeczy które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność i inne, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. Osoba zlecająca przewóz rzeczy jest zobowiązana do odpowiedniego zabezpieczenia paczki przed jej uszkodzeniem lub zniszczeniem. FLYtransfer.pl nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wynikające z jej niewłaściwego zabezpieczenia.

4. Osoba zlecająca przewóz rzeczy jest zobowiązana do podania dokładnych danych osoby, która dokona odbioru rzeczy w miejscu zakończenia przewozu. Dane powinny zawierać co najmniej: imię i nazwisko, numer telefonu, miejsce nadania i odbioru przesyłki.

5. Przesyłki podlegające przewozowi przez FLYtransfer.pl mogą mieć maksymalne wymiary 120 cm (szerokość + wysokość + głębokość), a ich waga nie może przekraczać 20 kg. Przesyłki niespełniające powyższych parametrów nie będą podlegały przewozowi.

6. W uzasadnionych przypadkach kierowca jest uprawniony do otworzenia przesyłki i sprawdzenia czy nie zawiera ona rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie przepisów prawa. W przypadku stwierdzenia nadania przesyłki zawierającej rzeczy, których

przewóz jest zabroniony, przesyłka zostanie zwrócona osobie zlecającej przewóz. Opłata za przewóz takiej przesyłki nie podlega zwrotowi.

7. W przypadku braku dokonania odbioru przez adresata przesyłki, kierowca zostawia przesyłkę w pojeździe i zostanie ona zwrócona do FLYtransfer.pl zgodnie z rozkładem jazdy danego pojazdu i utylizowana.

8. Odpowiedzialność FLYtransfer.pl za zagubienie lub zniszczenie przewożonej rzeczy jest ograniczona do kwoty 150 zł.

9. Rzeczy nieodebrane nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością FLYtransfer.pl, natomiast będą przechowywane przez FLYtransfer.pl przez okres 7 dni od momentu dostarczenia ich do głównej siedziby biura a w okresie pandemii koronawirusa będą natychmiast utylizowane.

## § 6

### **Przewóz zwierząt**

1. Podróżny może przewieźć pod swoją opieką za opłatą w wysokości 50% ceny biletu, zwierzę futerkowe takie jak kot, pies waga do 15kg, świnka morska, chomik, królik miniaturowy jeżeli nie jest one uciążliwe dla pozostałych pasażerów.

2. Przewożone zwierzę powinno być umieszczone w odpowiednim pojemniku przeznaczonym do podróży zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody pasażerom lub mieniu FLYtransfer.pl i znajdować się przy na siedzeniu przy właścicielu.

3. Rozmiar pojemnika transportowego musi być dostosowany do wielkości zwierzęcia, nie może jednak przekraczać rozmiarów: wysokość 24 cm, głębokość 28 cm, szerokość 46 cm.

4. Podczas przewozu zwierzęta powinny pozostawać w pojemnikach, w których zostały umieszczone.

5. Podczas przewozu osoba przewożąca zwierzę musi posiadać następujące dokumenty, które zobowiązana jest okazać na żądanie kierowcy:

6. w przypadku przekroczenia granicy – ważny dokument umożliwiający przekroczenie granicy przez zwierzę

7. Posiadać aktualne zaświadczenie o szczepieniu zwierzęcia przeciwko wściekliznie.

8. Posiadać aktualne i ważne badania weterynaryjne zwierzęcia

9. Osoba z niepełnosprawnością lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej może przewieźć pod swoją opieką psa asystującego. Osoba ta musi posiadać podczas przewozu następujące dokumenty, które zobowiązana jest okazać na żądanie kierowcy:

10. Certyfikat potwierdzający status psa asystującego,

11. Aktualne świadectwo szczepienia psa asystującego,

12. Posiadać aktualne zaświadczenie o szczepieniu psa przeciwko wściekliznie.

13. Pies asystujący powinien być wyposażony w uprząż, ze względów bezpieczeństwa i komfortu pozostałych pasażerów powinien mieć założony kaganiec i powinien być prowadzony na smyczy.

14. Przewoźnik może odmówić przewozu zwierzęcia, jeżeli uzna, że stanowi ono zagrożenie dla pozostałych pasażerów.

## Skargi i reklamacja

1. Pasażer może składać skargi, reklamacje i wnioski w formie pisemnej na adres: moien! Piotr Kołtek, 00-095 Warszawa, Pl. Bankowy 2 listem poleconym, drogą elektroniczną na wskazany adres: rezerwacja@flytransfer.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie nie później niż w ciągu 1 miesiąca od zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji (np. zrealizowania przewozu).

2. Reklamacja powinna zawierać:

1. Imię, nazwisko oraz adres pasażera
  2. uzasadnienie reklamacji;
  3. kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego);
  4. numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności;
  5. podpis uprawnionego lub podróżnego – w przypadku reklamacji wnoszonej w formie pisemnej.
  3. Do reklamacji należy dołączyć bilet lub jego kopię (skan), a w przypadku zakupu biletu w formie elektronicznej – potwierdzenie jego zakupu.
  4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w przypadku uszkodzonego lub zagubionego bagażu jest otrzymanie pisemnego potwierdzenia uszkodzonego lub zagubionego bagażu przez obsługę pojazdu na bilecie pasażera lub w odrębnym dokumencie.
  5. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów wskazanych w ust 2-4 powyżej, Przewoźnik wezwie składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji w terminie 14 dni od otrzymania wezwania.
  6. Biuro Obsługi Klienta Przewoźnika rozpatrzy skargę w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, następnie skarżący zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu zgodnie z trybem jej wniesienia.
  7. Pozytywnie rozpatrzone reklamacje dotyczące zwrotów kosztów będą realizowane przez dział księgowości w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Klienta decyzji.
  8. Warunki składania i szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji regulują przepisy Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

## § 8

### ODSTĄPIENIE PRZEWOŹNIKA OD PRZEWOZU

1. FLYtransfer.pl (przewoźnik) może odstąpić od realizacji przewozu w każdej chwili, jeżeli okoliczności sprawią, że nie można było zapobiec ani uniknąć zdarzeń spowodowanych siłą wyższą (warunki atmosferyczne, zakazy ruchu, inne nagłe uwarunkowania polityczno-gospodarcze).
2. Przewoźnik może odstąpić od przewozu w przypadku braku obecności Klienta 10 min przed ustaloną godziną przewozu przy jednoczesnym braku kontaktu e-mailowego/telefonicznego z Klientem.
3. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany godzin transferów z lotniska i do lotniska z minimalnie 2 tygodniowym wyprzedzeniem.
- 4. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odwołania kursu bez podania przyczyny minimum 24h przed planowanym odjazdem. Klient w tej sytuacji ma prawo do zwrotu 100% wartości biletu poprzez Biuro Obsługi Klienta rezerwacja@flytransfer.pl**
5. Przewoźnik może odstąpić od przewozu jeżeli pasażer, nie zastosował się do przepisów przewozowych lub ze względu na przedmiot przewozu nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu środków i urządzeń transportowych, czego pasażer, nie zgłosił wcześniej, tzn. przy dokonywaniu rezerwacji.

## § 9

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. Przewoźnik odpowiada za szkodę, która powstała w wyniku opóźnionego przejazdu jeżeli szkoda ta wynikła z winy umyślnej Przewoźnika lub jego rażącego niedbalstwa.
2. Za rzeczy, które są przewożone przez Pasażera, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie jeżeli szkoda powstała z jego winy.
3. Przewoźnik odpowiada za przewożone rzeczy przez Pasażera, jeżeli osoba podróżna umieści je, bez możliwości sprawowania nad nim stałego nadzoru w miejscu, które zostało wskazane przez FLYtransfer.pl

Operatorem przewozów jest:

**FLYTRANSFER.PL**

by

**moien! Piotr Koltek vel. FLYtransfer.pl**

**NIP: 846-159-72-47**

00-095 Warszawa,  
Plac Bankowy 2

[rezerwacja@flytransfer.pl](mailto:rezerwacja@flytransfer.pl)

[www.flytransfer.pl](http://www.flytransfer.pl)

Operatorem systemu sprzedażowego jest:

Grzegorz Nakonieczny EdisonTeam,

NIP 687-145-80-18,

Lipniak 32c, 20-050 Lublin.